

CARTA DE DESEMPEÑO DE COMFACOR EPS-S

Para Comfacor EPS-S es de gran importancia darle a conocer a sus afiliados el desempeño de nuestra institución en la calidad de la prestación de los servicios, para, lo cual se debe conocer algunos conceptos establecidos en la normatividad vigente como son:

CALIDAD: conjunto de características de un bien o servicio que logra satisfacer las necesidades y expectativas del cliente.

CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE SALUD. Se entiende como la provisión de servicios de salud a los usuarios individuales y colectivos de manera accesible y equitativa, a través de un nivel profesional óptimo, teniendo en cuenta el balance entre beneficios, riesgos y costos, con el propósito de lograr la adhesión y satisfacción de dichos usuarios.¹

PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD. Se consideran como tales, las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud, los Profesionales Independientes de Salud y los Servicios de Transporte Especial de Pacientes.

Características del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud del Sistema General de Seguridad Social en Salud

Accesibilidad. Es la posibilidad que tiene el usuario de utilizar los servicios de salud que le garantiza el Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Oportunidad. Es la posibilidad que tiene el usuario de obtener los servicios que requiere, sin que se presenten retrasos que pongan en riesgo su vida o su salud. Esta característica se relaciona con la organización de la oferta de servicios en relación con la demanda y con el nivel de coordinación institucional para gestionar el acceso a los servicios

Seguridad. Es el conjunto de elementos estructurales, procesos, instrumentos y metodologías basadas en evidencias científicamente probadas que propenden por minimizar el riesgo de sufrir un evento adverso en el proceso de atención de salud o de mitigar sus consecuencias.

Pertinencia. Es el grado en el cual los usuarios obtienen los servicios que requieren, con la mejor utilización de los recursos de acuerdo con la evidencia científica y sus efectos secundarios son menores que los beneficios potenciales.

1. Decreto Número 1011 De 2006, Por el cual se establece el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud del Sistema General de Seguridad Social en Salud



Continuidad. Es el grado en el cual los usuarios reciben las intervenciones requeridas, mediante una secuencia lógica y racional de actividades, basada en el conocimiento científico.

¿QUE ES UN INDICADOR?

Expresión cuantitativa de una variable que se desea evaluar.

Permiten conocer el comportamiento de una organización desde el punto de vista administrativo o asistencial, en las áreas de eficiencia, cumplimiento de las actividades programadas, satisfacción del usuario, etc.

SISTEMA ÚNICO DE ACREDITACIÓN. Es el conjunto de entidades, estándares, actividades de apoyo y procedimientos de autoevaluación, mejoramiento y evaluación externa, destinados a demostrar, evaluar y comprobar el cumplimiento de niveles superiores de calidad por parte de las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud, las EAPB y las Direcciones Departamentales, Distritales y Municipales que voluntariamente decidan acogerse a este proceso.

SITUACIÓN DE COMFACOR EPS-S FRENTE AL PROCESO DE ACREDITACIÓN

Comfacor EPS-S actualmente se encuentra en proceso de evaluación continua de sus procesos, con el objetivo del mejoramiento continuo de estos, en pro de mejorar la calidad en la prestación de sus servicios, logrando satisfacer las necesidades y expectativas de sus afiliados, para que en un futuro cercano podamos cumplir todos los estándares de acreditación establecidos por la normatividad vigente.

POSICIONAMIENTO EN EL ORDENAMIENTO (RANKING) DE COMFACOR- EPS-S A NIVEL NACIONAL

Pendiente que el ministerio de protección social publique la información requerida en este punto. Según lo establecido en el artículo 5 de la resolución 1817 del 29 de mayo de 2009



POSICIONAMIENTO EN EL ORDENAMIENTO (RANKING) DE LAS IPS QUE HACE PARTE DE LA RED DE PRESTADORES DE COMFACOR EPS-S

Pendiente que el ministerio de protección social publique la información requerida en este punto. Según lo establecido en el artículo 5 de la resolución 1817 del 29 de mayo de 2009

INDICADORES DE CALIDAD DEL PRIMER SEMESTRE DEL 2009 DE COMFACTOR
EPS-S

N	NOMBRE INDICADOR	Cód. Ind	Resultado	Meta
1	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta médica general	E110	3,2	3 DIAS
2	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de medicina interna	E121	4,3	8 DIAS
3	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de ginecobstetricia	E122	3,6	8 DIAS
4	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de pediatría	E123	3,4	8 DIAS
5	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de cirugía general	E124	0,007	8 DIAS
6	Número de tutelas por no prestación de servicios POS o POSS	E130	9,0	0 DIAS
7	Oportunidad de entrega de medicamentos POS	E140	99,3%	95%
8	Oportunidad en la realización de cirugía programada	E150	0,004	30 DIAS
9	Oportunidad en la asignación de citas en la consulta de odontología general	E160	1,5	3 DIAS
10	Oportunidad en la atención en servicios de imagenología	E170	1,3	3 DIAS
11	Oportunidad de la referencia en la EPS, ARS, CCF, EA, MP	E180	1,3	1 DIAS
12	Proporción de esquemas de vacunación adecuados en niños menores de un año	E210	88,7%	95%
13	Oportunidad en la detección de cáncer de cuello uterino	E220	69,4%	80%

N	NOMBRE INDICADOR	Cod_Ind_	Resultado	Meta
14	Tasa de mortalidad por neumonía en mayores de 65 años	E311	0,00	2 X 1000
15	Tasa de mortalidad por neumonía en menores de 5 años	E312	0,04	1 X 1000
16	Razón de mortalidad materna	E320	1,77	1 X 1000 NACIDOS VIVOS
17	Tasa de satisfacción global	E410	91,6%	92%
18	Proporción de quejas resueltas antes de 15 días	E420	94,7%	80%
19	Tasa de traslados desde la EPS, ARS, CCF, EA, MP	E430	0%	0,5%

**INDICADORES DE CALIDAD DE LAS INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD QUE HACEN
PARTE DE LA RED DE COMFACOR EPS-S PRIMER SEMESTRE DEL 2009**

Departamento: Córdoba

N	NOMBRE DEL INDICADOR	CODIGO	FACTOR DE MEDICIÓN	Carlos Arturo López Márquez (Odontólogo-Ayapel)	IPS SALUD SAN JORGE (Ayapel)	INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA (Bogotá)	CLÍNICA CARDIOVASCULAR
1	Oportunidad de la Atención en la Consulta Médica General	I.1.1.0	Días	NA	NA	0	NA
2	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de medicina interna	I.1.2.1	Días	NA	NA	0	NA
3	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de ginecología	I.1.2.2	Días	NA	NA	6	NA
4	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de pediatría	I.1.2.3	Días	NA	NA	2	NA
5	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de cirugía general	I.1.2.4	Días	NA	NA	11	NA
6	Proporción de cancelación de cirugía programada	I.1.3.0	Porcentaje	NA	NA	10,6%	19,4%
7	Oportunidad en la atención en consulta de Urgencias	I.1.4.0	Minutos	NA	NA	21,4	4,44
8	Oportunidad en la atención en servicios de Imagenología	I.1.5.0	Días	NA	NA	5	NA
9	Oportunidad en la atención en consulta de Odontología General	I.1.6.0	Días	0,1	1,00	2,80	NA
10	Oportunidad en la realización de cirugía programada	I.1.7.0	Días	NA	NA	7	3,76
11	Tasa de Reingreso de pacientes hospitalizados	I.2.1.0	Porcentaje	NA	NA	3,5	0,77%
12	Proporción de pacientes con Hipertensión Arterial Controlada	I.2.2.0	Porcentaje	NA	NA	0	NA
13	Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	I.3.1.0	Tasa por mil	NA	NA	80,7	39,2
14	Tasa de Infección intrahospitalaria	I.3.2.0	Porcentaje	NA	NA	6,30%	0
15	Proporción de vigilancia de Eventos adversos	I.3.3.0	Relación porcentual	NA	0,00%	96,70%	0%
16	Tasa de Satisfacción Global	I.4.1.0	Relación porcentual	100%	98,3%	0,0%	NA

N	NOMBRE DEL INDICADOR	CODIGO	Factor de medición	CAMU CANALETE Canalete	HOSPITAL SAN DIEGO Cerete	E.S.E CAMU DEL PRADO Cerete	IPS CENTRO ODONTOLOGICO ESPECIALIZADO E.U Cerete	SILVANA FERRER UCROS (odontóloga (Cerete)
1	Oportunidad de la Atención en la Consulta Médica General	I.1.1.0	Días	1	NA	1,67	NA	0
2	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de medicina interna	I.1.2.1	Días	NA	10	NA	NA	0
3	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de ginecobstetricia	I.1.2.2	Días	NA	6,34	NA	NA	0
4	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de Hematooncologo	NA	Días	NA	NA	NA	NA	NA
5	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de pediatría	I.1.2.3	Días	NA	4,93	NA	NA	0
6	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de cirugía general	I.1.2.4	Días	NA	9,1	NA	NA	0
7	Proporción de cancelación de cirugía programada	I.1.3.0	Porcentaje	NA	7,5%	NA	NA	0
8	Oportunidad en la atención en consulta de Urgencias	I.1.4.0	Minutos	5,06	5,28	5,6	NA	0
9	Oportunidad en la atención en servicios de Imagenología	I.1.5.0	Días	NA	0,57	1,8	NA	0
10	Oportunidad en la atención en consulta de Odontología General	I.1.6.0	Días	NA	0,0	1,01	0,57	0,01
11	Oportunidad en la realización de cirugía programada	I.1.7.0	Días	NA	34,8	NA	NA	0
12	Tasa de Reingreso de pacientes hospitalizados	I.2.1.0	Porcentaje	NA	0,21%	NA	NA	0
13	Proporción de pacientes con Hipertensión Arterial Controlada	I.2.2.0	Porcentaje	75,0%	NA	NA	NA	0
14	Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	I.3.1.0	Tasa por mil	NA	4,45	NA	NA	0
15	Tasa de Infección intrahospitalaria	I.3.2.0.	Porcentaje	NA	0%	NA	NA	0
16	Proporción de vigilancia de Eventos adversos	I.3.3.0	Relación porcentual	100%	100%	100%	0%	100%
17	Tasa de Satisfacción Global	I.4.1.0	Relación porcentual	94,0%	97,5%	96,3%	95,4%	100,0%

Departamento: Córdoba

N	NOMBRE DEL INDICADOR	CODIGO	FACTOR DE MEDICIÓN	CLINICA SADIE I.P.S CERETE	I.P.S VESALIUS LTDA	CENTRO DE SALUD COTORRA	E.S.E CAMU EL AMPARO (MONTERÍA)
1	Oportunidad de la Atención en la Consulta Médica General	I.1.1.0	Días	NA	NA	1	3,8
2	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de medicina interna	I.1.2.1	Días	NA	NA	NA	NA
3	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de ginecobstetricia	I.1.2.2	Días	NA	NA	NA	NA
4	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de Hematooncologo	NA	Días	NA	NA	NA	NA
5	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de pediatría	I.1.2.3	Días	NA	NA	NA	NA
6	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de cirugía general	I.1.2.4	Días	NA	NA	NA	NA
7	Proporción de cancelación de cirugía programada	I.1.3.0	Porcentaje	NA	NA	NA	NA
8	Oportunidad en la atención en consulta de Urgencias	I.1.4.0	Minutos	NA	NA	5	14
9	Oportunidad en la atención en servicios de Imagenología	I.1.5.0	Días	NA	0,02	NA	NA
10	Oportunidad en la atención en consulta de Odontología General	I.1.6.0	Días	0,01	NA	1,00	1.5
11	Oportunidad en la realización de cirugía programada	I.1.7.0	Días	NA	NA	NA	NA
12	Tasa de Reingreso de pacientes hospitalizados	I.2.1.0	Porcentaje	NA	NA	NA	NA
13	Proporción de pacientes con Hipertensión Arterial Controlada	I.2.2.0	Porcentaje	NA	NA	100%	NA
14	Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	I.3.1.0	Tasa por mil	NA	NA	0	NA
15	Tasa de Infección intrahospitalaria	I.3.2.0	Porcentaje	NA	NA	0	NA
16	Proporción de vigilancia de Eventos adversos	I.3.3.0	Relación porcentual	NA	0,0%	0	95,74%
17	Tasa de Satisfacción Global	I.4.1.0	Relación porcentual	92,0%	100%	92,1%	0,85

Departamento: Córdoba

N	NOMBRE DEL INDICADOR	CODIGO	FACTOR DE MEDICIÓN	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SALUD SINU (MONTERÍA)	DIAGNOSTIMAG EN E.U (MONTERÍA)	USRENAR (MONTERÍA)	CLÍNICA UNIÓN SOMEDICA LTD. MONTERÍA
1	Oportunidad de la Atención en la Consulta Médica General	I.1.1.0	Días	1.5	NA	NA	NA
2	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de medicina interna	I.1.2.1	Días	NA	NA	NA	1
3	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de ginecología	I.1.2.2	Días	NA	NA	NA	1,0
4	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de Hematooncólogo	NA	Días	NA	NA	NA	0
5	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de pediatría	I.1.2.3	Días	NA	NA	NA	1,1
6	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de cirugía general	I.1.2.4	Días	NA	NA	NA	1
7	Proporción de cancelación de cirugía programada	I.1.3.0	Porcentaje	NA	NA	NA	0,10
8	Oportunidad en la atención en consulta de Urgencias	I.1.4.0	Minutos	20	NA	NA	18,5
9	Oportunidad en la atención en servicios de Imagenología	I.1.5.0	Días	NA	0,76	NA	1,0
10	Oportunidad en la atención en consulta de Odontología General	I.1.6.0	Días	1,5	NA	NA	NA
11	Oportunidad en la realización de cirugía programada	I.1.7.0	Días	NA	NA	NA	1,1
12	Tasa de Reingreso de pacientes hospitalizados	I.2.1.0	Porcentaje	NA	NA	2,50%	1,04%
13	Proporción de pacientes con Hipertensión Arterial Controlada	I.2.2.0	Porcentaje	NA	NA	NA	NA
14	Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	I.3.1.0	Tasa por mil	NA	NA	16,19	23,66
15	Tasa de Infección intrahospitalaria	I.3.2.0	Porcentaje	NA	NA	0,0%	0,4%
16	Proporción de vigilancia de Eventos adversos	I.3.3.0	Relación porcentual	NA	NA	100%	100%
17	Tasa de Satisfacción Global	I.4.1.0	Relación porcentual	NA	NA	99,1%	99,0%

Departamento: Córdoba

N	NOMBRE DEL INDICADOR	CODIGO	Factor de medición	Centro Cardio Infantil I.P.S Montería	IPS DE LA COSTA (Montería)	MEDIFUTURO FUN IPS LTDA (Montería)	OPORTUNIDAD Y VIDA (Montería)
1	Oportunidad de la Atención en la Consulta Médica General	I.1.1.0	Días	NA	1,2	1,0	0.006
2	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de medicina interna	I.1.2.1	Días	NA	0,8	1,8	0,01
3	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de ginecobstetricia	I.1.2.2	Días	NA	1,9	1,6	NA
4	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de Hematooncologo	NA	Días	NA	NA	NA	NA
5	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de pediatría	I.1.2.3	Días	NA	NA	NA	NA
6	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de cirugía general	I.1.2.4	Días	NA	NA	NA	NA
7	Proporción de cancelación de cirugía programada	I.1.3.0	Porcentaje	NA	NA	NA	NA
8	Oportunidad en la atención en consulta de Urgencias	I.1.4.0	Minutos	NA	NA	NA	NA
9	Oportunidad en la atención en servicios de Imagenología	I.1.5.0	Días	NA	NA	NA	NA
10	Oportunidad en la atención en consulta de Odontología General	I.1.6.0	Días	NA	0,8	1,9	NA
11	Oportunidad en la realización de cirugía programada	I.1.7.0	Días	NA	NA	NA	NA
12	Tasa de Reingreso de pacientes hospitalizados	I.2.1.0	Porcentaje	NA	NA	NA	NA
13	Proporción de pacientes con Hipertensión Arterial Controlada	I.2.2.0	Porcentaje	NA	NA	NA	NA
14	Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	I.3.1.0	Tasa por mil	NA	NA	NA	NA
15	Tasa de Infección intrahospitalaria	I.3.2.0.	Porcentaje	0,0%	NA	NA	NA
16	Proporción de vigilancia de Eventos adversos	I.3.3.0	Relación porcentual	0%	1100%	100%	0%

17	Tasa de Satisfacción Global	I.4.1.0	Relación porcentual	100,0%	95,8%	99,0%	100,0%
----	-----------------------------	---------	---------------------	--------	-------	-------	--------

N	NOMBRE DEL INDICADOR	CODIGO	Factor de medición	IMAT (Montería)	CLINICA (Montería)	MEDINUCLEAR (Montería)	UMBRAL ONCOLOGICO (Montería)
---	----------------------	--------	--------------------	-----------------	--------------------	------------------------	------------------------------

1	Oportunidad de la Atención en la Consulta Médica General	I.1.1.0	Días	NA	1	NA	NA
2	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de medicina interna	I.1.2.1	Días	NA	2,1	NA	NA
3	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de ginecología	I.1.2.2	Días	NA	2,7	NA	NA
4	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de Hematooncólogo	NA	Días	19,5	NA	NA	3,4
5	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de pediatría	I.1.2.3	Días	NA	2,8	NA	NA
6	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de cirugía general	I.1.2.4	Días	NA	3	NA	NA
7	Proporción de cancelación de cirugía programada	I.1.3.0	Porcentaje	NA	7,7	NA	NA
8	Oportunidad en la atención en consulta de Urgencias	I.1.4.0	Minutos	1 Minutos	39	NA	NA
9	Oportunidad en la atención en servicios de Imagenología	I.1.5.0	Días	1,13	0,1	3,217	NA
10	Oportunidad en la atención en consulta de Odontología General	I.1.6.0	Días	NA	1,3	NA	NA
11	Oportunidad en la realización de cirugía programada	I.1.7.0	Días	NA	7,2	NA	NA
12	Tasa de Reingreso de pacientes hospitalizados	I.2.1.0	Porcentaje	6,3%	0,6	NA	NA
13	Proporción de pacientes con Hipertensión Arterial Controlada	I.2.2.0	Porcentaje	NA	98,20%	NA	NA
14	Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	I.3.1.0	Tasa por mil	4,3%	3,3	NA	NA
15	Tasa de Infección intrahospitalaria	I.3.2.0	Porcentaje	0,9%	0,1	NA	NA
16	Proporción de vigilancia de Eventos adversos	I.3.3.0	Relación porcentual	100%	90,9	NA	100%
17	Tasa de Satisfacción Global	I.4.1.0	Relación porcentual	93,7%	93,4	92%	100,0%

Departamento: Córdoba

N	NOMBRE DEL INDICADOR	CODIGO	Factor de medición	Empresa Social del Estado Hospital san Jerónimo de Montería	CLINICA ZAYMA (Montería)	Clínica Trauma y Fracturas (Montería)	CASA DEL NIÑO (Montería)
---	----------------------	--------	--------------------	---	--------------------------	---------------------------------------	--------------------------

1	Oportunidad de la Atención en la Consulta Médica General	I.1.1.0	Días	0,12	NA	NA	NA
2	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de medicina interna	I.1.2.1	Días	5,98	4,1	NA	NA
3	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de ginecobstetricia	I.1.2.2	Días	10,24	5	NA	NA
4	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de pediatría	I.1.2.3	Días	15,38	3,9	NA	NA
5	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de cirugía general	I.1.2.4	Días	7,59	5,4	NA	NA
6	Proporción de cancelación de cirugía programada	I.1.3.0	Porcentaje	4,4	0,4	NA	NA
7	Oportunidad en la atención en consulta de Urgencias	I.1.4.0	Minutos	5,54	27,9	NA	NA
8	Oportunidad en la atención en servicios de Imagenología	I.1.5.0	Días	0,1	2.2	1	NA
11	Oportunidad en la atención en consulta de Odontología General	I.1.6.0	Días	NA	NA	NA	NA
12	Oportunidad en la realización de cirugía programada	I.1.7.0	Días	32,86	0,0	1,5	NA
13	Tasa de Reingreso de pacientes hospitalizados	I.2.1.0	Porcentaje	0,28%	2,02%	NA	0,7
14	Proporción de pacientes con Hipertensión Arterial Controlada	I.2.2.0	Porcentaje	NA	NA	NA	NA
15	Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	I.3.1.0	Tasa por mil	28,67	1,40	NA	50,6
16	Tasa de Infección intrahospitalaria	I.3.2.0.	Porcentaje	1,77%	0,81%	NA	6,0
16	Proporción de vigilancia de Eventos adversos	I.3.3.0	Relación porcentual	54,55%	73,95%	100,00%	94,1%
17	Tasa de Satisfacción Global	I.4.1.0	Relación porcentual	96,7%	98,0%	NA	99%

N	NOMBRE DEL INDICADOR	CODIGO	Factor de medición	UTINP Montería	CORSALUD Montería	Clínica Regional del san Jorge Montelibano	Oscar Jiménez Piedrahita Odontólogo Montería
---	----------------------	--------	--------------------	-------------------	----------------------	--	---

Departamento: Córdoba

1	Oportunidad de la Atención en la Consulta Médica General	I.1.1.0	Días	NA	NA	NA	NA
2	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de medicina interna	I.1.2.1	Días	NA	15,00	15	NA
3	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de ginecobstetricia	I.1.2.2	Días	NA	5,00	15	NA
4	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de pediatría	I.1.2.3	Días	NA	15,00	4	NA
5	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de cirugía general	I.1.2.4	Días	NA	3,00	8	NA
6	Proporción de cancelación de cirugía programada	I.1.3.0	Porcentaje	NA	7,82%	NA	NA
7	Oportunidad en la atención en consulta de Urgencias	I.1.4.0	Minutos	NA	28.18	31,511	NA
8	Oportunidad en la atención en servicios de Imagenología	I.1.5.0	Días	NA	0,40	2,5	NA
9	Oportunidad en la atención en consulta de Odontología General	I.1.6.0	Días	NA	NA	NA	1,000
10	Oportunidad en la realización de cirugía programada	I.1.7.0	Días	NA	11,08	1,4	NA
11	Tasa de Reingreso de pacientes hospitalizados	I.2.1.0	Porcentaje	0,0	0,33%	0	NA
12	Proporción de pacientes con Hipertensión Arterial Controlada	I.2.2.0	Porcentaje	NA	NA	NA	NA
13	Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	I.3.1.0	Tasa por mil	186,0	42,8	0%	NA
14	Tasa de Infección intrahospitalaria	I.3.2.0.	Porcentaje	31,9	1,94%	0%	NA
15	Proporción de vigilancia de Eventos adversos	I.3.3.0	Relación porcentual	100,0%	93,1%	0,0%	0,0%
16	Tasa de Satisfacción Global	I.4.1.0	Relación porcentual	94%	87.6%	100,0%	93,0%



Departamento: Córdoba

N	NOMBRE DEL INDICADOR	CODIGO	Factor de medición	Indira Karina Ruiz De León Odontóloga Montería	Ingrid Guerra Gil (Odontóloga) Montería	Gomes Espitia Liliana Rocío (odontóloga) Loricá	E.S.E CAMU SANTA TERESITA (Loricá)	Pedro Antonio Ortiz Camacho (Odontólogo) Loricá
1	Oportunidad de la Atención en la Consulta Médica General	I.1.1.0	Días	NA	NA	NA	1,5	NA
2	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de medicina interna	I.1.2.1	Días	NA	NA	NA	NA	NA
3	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de ginecobstetricia	I.1.2.2	Días	NA	NA	NA	NA	NA
4	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de pediatría	I.1.2.3	Días	NA	NA	NA	NA	NA
5	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de cirugía general	I.1.2.4	Días	NA	NA	NA	NA	NA
6	Proporción de cancelación de cirugía programada	I.1.3.0	Porcentaje	NA	NA	NA	NA	NA
7	Oportunidad en la atención en consulta de Urgencias	I.1.4.0	Minutos	NA	NA	NA	10,0	NA
8	Oportunidad en la atención en servicios de Imagenología	I.1.5.0	Días	NA	NA	NA	NA	NA
9	Oportunidad en la atención en consulta de Odontología General	I.1.6.0	Días	1,0	1,9	1,04	1,9	0,009
10	Oportunidad en la realización de cirugía programada	I.1.7.0	Días	NA	NA	NA	NA	NA
11	Tasa de Reingreso de pacientes hospitalizados	I.2.1.0	Porcentaje	NA	NA	NA	NA	NA
12	Proporción de pacientes con Hipertensión Arterial Controlada	I.2.2.0	Porcentaje	NA	NA	NA	96,6%	NA
13	Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	I.3.1.0	Tasa por mil	NA	NA	NA	0,0%	NA
14	Tasa de Infección intrahospitalaria	I.3.2.0	Porcentaje	NA	NA	NA	0,0%	NA
15	Proporción de vigilancia de Eventos adversos	I.3.3.0	Relación porcentual	0,0%	100%	NA	100%	0,0%
16	Tasa de Satisfacción Global	I.4.1.0	Relación porcentual	92,0%	96,6%	97,1%	100,0%	100,0%

N	NOMBRE DEL INDICADOR	CODIGO	Factor de medición	Imagen Diagnosticas de Lorica E.U (Lorica)	E.S.E SAN VICENTE DE PAUL (Lorica)	UCI Neonatal Del Bajo Siñu Ltda. Lorica
1	Oportunidad de la Atención en la Consulta Médica General	I.1.1.0	Días	NA	NA	NA
2	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de medicina interna	I.1.2.1	Días	NA	3,33	NA
3	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de ginecobstetricia	I.1.2.2	Días	NA	3,39	NA
4	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de pediatría	I.1.2.3	Días	NA	1,66	NA
5	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de cirugía general	I.1.2.4	Días	NA	5,15	NA
6	Proporción de cancelación de cirugía programada	I.1.3.0	Porcentaje	NA	8,88	NA
7	Oportunidad en la atención en consulta de Urgencias	I.1.4.0	Minutos	NA	6,60	NA
8	Oportunidad en la atención en servicios de Imagenología	I.1.5.0	Días	1,0	0,841	NA
9	Oportunidad en la atención en consulta de Odontología General	I.1.6.0	Días	NA	NA	NA
10	Oportunidad en la realización de cirugía programada	I.1.7.0	Días	NA	15,7	NA
11	Tasa de Reingreso de pacientes hospitalizados	I.2.1.0	Porcentaje	NA	1,1	NA
12	Proporción de pacientes con Hipertensión Arterial Controlada	I.2.2.0	Porcentaje	NA	NA	NA
13	Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	I.3.1.0	Tasa por mil	NA	5,8	19,2
14	Tasa de Infección intrahospitalaria	I.3.2.0	Porcentaje	NA	0,6	NA
15	Proporción de vigilancia de Eventos adversos	I.3.3.0	Relación porcentual	NA	1,00	1,00
16	Tasa de Satisfacción Global	I.4.1.0	Relación porcentual	92%	98%	100%

N	NOMBRE DEL INDICADOR	CODIGO	Factor de medición	E.A.T BEPANE I.P. (Lorica)	OFTALMOSALUD (Lorica)	E.S.S HOSPITAL SAN JOSE SAN BERNARDO DEL VIENTO
---	----------------------	--------	--------------------	-----------------------------------	--------------------------	--

1	Oportunidad de la Atención en la Consulta Médica General	I.1.1.0	Días	NA	NA	0,98
2	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de medicina interna	I.1.2.1	Días	NA	NA	NA
3	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de ginecobstetricia	I.1.2.2	Días	NA	NA	NA
4	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de pediatría	I.1.2.3	Días	NA	NA	NA
5	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de cirugía general	I.1.2.4	Días	NA	NA	NA
6	Proporción de cancelación de cirugía programada	I.1.3.0	Porcentaje	NA	0,0	NA
7	Oportunidad en la atención en consulta de Urgencias	I.1.4.0	Minutos	NA	NA	6,1
8	Oportunidad en la atención en servicios de Imagenología	I.1.5.0	Días	NA	NA	0,0
9	Oportunidad en la atención en consulta de Odontología General	I.1.6.0	Días	1,0	NA	1,0
10	Oportunidad en la realización de cirugía programada	I.1.7.0	Días	NA	17,92	NA
11	Tasa de Reingreso de pacientes hospitalizados	I.2.1.0	Porcentaje	NA	NA	NA
12	Proporción de pacientes con Hipertensión Arterial Controlada	I.2.2.0	Porcentaje	NA	NA	NA
13	Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	I.3.1.0	Tasa por mil	NA	NA	0%
14	Tasa de Infección intrahospitalaria	I.3.2.0	Porcentaje	NA	NA	NA
15	Proporción de vigilancia de Eventos adversos	I.3.3.0	Relación porcentual	0,0	0,0%	100,0%
16	Tasa de Satisfacción Global	I.4.1.0	Relación porcentual	98%	100%	NA

INDICADORES DE CALIDAD DE LAS INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD QUE HACEN PARTE DE LA RED DE COMFACOR EPS-S PRIMER SEMESTRE DEL 2009

Departamento de atlántico

N	NOMBRE DEL INDICADOR	CODIGO	Factor de medición	SOLESALUD	HOSPITAL UNIVERSITARIO CARI E.S.E (Barranquilla)	ESE HOSPITAL DE CANDELARIA	SEMIN IPS (Barranquilla)
1	Oportunidad de la Atención en la Consulta Médica General	I.1.1.0	Días	0,01	NA	1	NA
2	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de medicina interna	I.1.2.1	Días	NA	4,31	NA	0,1
3	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de ginecología	I.1.2.2	Días	NA	3,4	NA	NA
4	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de pediatría	I.1.2.3	Días	NA	8,3	NA	NA
5	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de cirugía general	I.1.2.4	Días	NA	2,5	NA	NA
6	Proporción de cancelación de cirugía programada	I.1.3.0	Porcentaje	NA	17,9%	NA	NA
7	Oportunidad en la atención en consulta de Urgencias	I.1.4.0	Minutos	NA	NA	NA	3
8	Oportunidad en la atención en servicios de Imagenología	I.1.5.0	Días	NA	4	NA	NA
9	Oportunidad en la atención en consulta de Odontología General	I.1.6.0	Días	0,032	NA	1	NA
10	Oportunidad en la realización de cirugía programada	I.1.7.0	Días	NA	9	NA	NA
11	Tasa de Reingreso de pacientes hospitalizados	I.2.1.0	Porcentaje	NA	91,0%	NA	0
12	Proporción de pacientes con Hipertensión Arterial Controlada	I.2.2.0	Porcentaje	NA	NA	NA	NA
13	Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	I.3.1.0	Tasa por mil	NA	12,10%	NA	0
14	Tasa de Infección intrahospitalaria	I.3.2.0	Porcentaje	NA	1,40%	NA	0%
15	Proporción de vigilancia de Eventos adversos	I.3.3.0	Relación porcentual	0	100%	0	0%
16	Tasa de Satisfacción Global	I.4.1.0	Relación porcentual	98%	88,6%	92,0%	87,3%

Departamento de atlántico

N	NOMBRE DEL INDICADOR	CODIGO	Factor de medición	DARSALUD IPS LTDA	ESE HOSPITAL LOCAL DE MALAMBO	CENTRO CANCEROLOGICO DEL CARIBE Barranquilla	ONCOVIHDA I.P.S Barranquilla
---	----------------------	--------	--------------------	-------------------	-------------------------------	--	------------------------------

1	Oportunidad de la Atención en la Consulta Médica General	I.1.1.0	Días	2	1	NA	0,20
2	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de medicina interna	I.1.2.1	Días	NA	NA	NA	0.1
3	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de ginecobstetricia	I.1.2.2	Días	NA	NA	NA	NA
4	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de pediatría	I.1.2.3	Días	NA	NA	NA	0,5
5	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de cirugía general	I.1.2.4	Días	NA	NA	NA	NA
6	Proporción de cancelación de cirugía programada	I.1.3.0	Porcentaje	NA	NA	NA	NA
7	Oportunidad en la atención en consulta de Urgencias	I.1.4.0	Minutos	11,15	3	NA	NA
8	Oportunidad en la atención en servicios de Imagenología	I.1.5.0	Días	NA	NA	NA	NA
9	Oportunidad en la atención en consulta de Odontología General	I.1.6.0	Días	0,00	7,00	NA	1,00
10	Oportunidad en la realización de cirugía programada	I.1.7.0	Días	NA	NA	NA	NA
11	Tasa de Reingreso de pacientes hospitalizados	I.2.1.0	Porcentaje	NA	NA	NA	NA
12	Proporción de pacientes con Hipertensión Arterial Controlada	I.2.2.0	Porcentaje	NA	NA	NA	NA
13	Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	I.3.1.0	Tasa por mil	0,00	NA	NA	NA
14	Tasa de Infección intrahospitalaria	I.3.2.0	Porcentaje	0%	0,00	NA	NA
15	Proporción de vigilancia de Eventos adversos	I.3.3.0	Relación porcentual	0%	0,00	0%	0,00%
16	Tasa de Satisfacción Global	I.4.1.0	Relación porcentual	100,0%	1,00	92,3%	94,1%

Departamento del Cesar

N	NOMBRE DEL INDICADOR	CODIGO	Factor de medición	Fundación Vejuniz	Organización Medica Santa Isabel Ltda.	Clínica oftalmológica de Valledupar	E.S.E Hospital Eduardo Arredondo Daza
---	----------------------	--------	--------------------	-------------------	--	-------------------------------------	---------------------------------------

1	Oportunidad de la Atención en la Consulta Médica General	I.1.1.0	Días	1	NA	NA	0,034	
2	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de medicina interna	I.1.2.1	Días	NA	NA	NA	NA	
N	NOMBRE DEL INDICADOR	CODIGO	Factor de medición	HOSPITAL SAN JUAN BOSCO BOSCONIA	CLINICA DEL CESAR LTDA	HOSPITAL AGUSTIN CODAZZI (Agustín Codazzi)	INSTITUTO CARDIOVASCULAR DEL CESAR	ONCOVHIDA IPS CESAR LTDA.
4	la consulta de pediatría	I.1.2.3	Días	NA	NA	NA	NA	
5	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de cirugía general	I.1.2.4	Días	NA	16	NA	NA	
6	Proporción de cancelación de cirugía programada	I.1.3.0	Porcentaje	NA	NA	2%	NA	
7	Oportunidad en la atención en consulta de Urgencias	I.1.4.0	Minutos	NA	NA	NA	0,4	
8	Oportunidad en la atención en servicios de Imagenología	I.1.5.0	Días	NA	NA	NA	0,011	
9	Oportunidad en la atención en consulta de Odontología General	I.1.6.0	Días	1	NA	NA	0,04	
10	Oportunidad en la realización de cirugía programada	I.1.7.0	Días	NA	2,2	NA	NA	
11	Tasa de Reingreso de pacientes hospitalizados	I.2.1.0	Porcentaje	NA	NA	NA	3,4	
12	Proporción de pacientes con Hipertensión Arterial Controlada	I.2.2.0	Porcentaje	NA	NA	NA	96,9 %	
13	Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	I.3.1.0	Tasa por mil	NA	6,198	NA	0%	
14	Tasa de Infección intrahospitalaria	I.3.2.0	Relación porcentual	NA	0,2%	NA	0,00%	
15	Proporción de vigilancia de Eventos adversos	I.3.3.0	Relación porcentual	0	NA	NA	0,00%	
16	Tasa de Satisfacción Global	I.4.1.0	Relación porcentual	95%	93,8%	90%	100,0%	

Departamento del Cesar

1	Oportunidad de la Atención en la Consulta Médica General	I.1.1.0	Días	1	NA	1	NA	0,04
2	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de medicina interna	I.1.2.1	Días	NA	10,16	NA	NA	1
3	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de ginecobstetricia	I.1.2.2	Días	NA	2,0	NA	NA	1
4	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de pediatría	I.1.2.3	Días	NA	1,2	NA	NA	1
5	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de cirugía general	I.1.2.4	Días	NA	9,3	NA	NA	NA
6	Proporción de cancelación de cirugía programada	I.1.3.0	Porcentaje	NA	4,8%	NA	NA	NA
7	Oportunidad en la atención en consulta de Urgencias	I.1.4.0	Minutos	30	7,0	15,0	NA	NA
8	Oportunidad en la atención en servicios de Imagenología	I.1.5.0	Días	1	1	1	NA	NA
9	Oportunidad en la atención en consulta de Odontología General	I.1.6.0	Días	1	NA	NA	NA	NA
10	Oportunidad en la realización de cirugía programada	I.1.7.0	Días	NA	5,04	NA	NA	NA
11	Tasa de Reingreso de pacientes hospitalizados	I.2.1.0	Porcentaje	0	0,4%	0,0%	NA	NA
12	Proporción de pacientes con Hipertensión Arterial Controlada	I.2.2.0	Porcentaje	1,00	NA	NA	NA	NA
13	Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	I.3.1.0	Tasa por mil	0,00	12,9	NA	NA	NA
14	Tasa de Infección intrahospitalaria	I.3.2.0	Relación porcentual	0,00	0,17%	0%	0%	NA
15	Proporción de vigilancia de Eventos adversos	I.3.3.0	Relación porcentual	1,00	100%	0%	100%	0%
16	Tasa de Satisfacción Global	I.4.1.0	Relación porcentual	0,90	98,8%	0,0%	97,0%	98,0%

Departamento del Magdalena

N	NOMBRE DEL INDICADOR	CODIGO	Factor de medición	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SANTANDER HERERRA	CLINICA MAR CARIBE	ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND	HOSPITAL LUISA SANTIAGA MARQUEZ DURAN ARACATACA
1	Oportunidad de la Atención en la Consulta Médica General	I.1.1.0	Días	1	NA	4,5	1
2	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de medicina interna	I.1.2.1	Días	4	0,650	NA	NA
3	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de ginecobstetricia	I.1.2.2	Días	5	0,782	NA	NA
4	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de pediatría	I.1.2.3	Días	3	0,852	NA	NA
5	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de cirugía general	I.1.2.4	Días	2	0,866	NA	NA
6	Proporción de cancelación de cirugía programada	I.1.3.0	Porcentaje	NA	NA	NA	NA
7	Oportunidad en la atención en consulta de Urgencias	I.1.4.0	Minutos	1,25	5,74	NA	1
8	Oportunidad en la atención en servicios de Imagenología	I.1.5.0	Días	1	1	1	1
9	Oportunidad en la atención en consulta de Odontología General	I.1.6.0	Días	1	0,34	4,2	1
10	Oportunidad en la realización de cirugía programada	I.1.7.0	Días	5	0,77	NA	NA
11	Tasa de Reingreso de pacientes hospitalizados	I.2.1.0	Porcentaje	0,95%	1,08%	NA	NA
12	Proporción de pacientes con Hipertensión Arterial Controlada	I.2.2.0	Porcentaje	0	88%	35,80%	100,0%
13	Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	I.3.1.0	Tasa por mil	0	3,8	NA	NA
14	Tasa de Infección intrahospitalaria	I.3.2.0.	Relación porcentual	0	0,90%	NA	NA
15	Proporción de vigilancia de Eventos adversos	I.3.3.0	Relación porcentual	100,0%	100,0%	0%	NA
16	Tasa de Satisfacción Global	I.4.1.0	Relación porcentual	75,2%	88,0%	61,10%	98,50%

N	NOMBRE DEL INDICADOR	CODIGO	Factor de medición	ESE HOSPITAL LOCAL DEL RETEN	ESE HOSPITAL LUISA SANTANDER HERRERA DE PIVIJAY	ESE HOSPITAL SAN PEDRO DE EL PIÑON	ESE HOSPITAL 7 DE AGOSTO DE PLATO
1	Oportunidad de la Atención en la Consulta Médica General	I.1.1.0	Días	1	1	1	1
2	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de medicina interna	I.1.2.1	Días	NA	NA	NA	NA
3	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de ginecobstetricia	I.1.2.2	Días	NA	NA	NA	NA
4	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de pediatría	I.1.2.3	Días	NA	NA	NA	NA
5	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de cirugía general	I.1.2.4	Días	NA	NA	NA	NA
6	Proporción de cancelación de cirugía programada	I.1.3.0	Porcentaje	NA	NA	NA	NA
7	Oportunidad en la atención en consulta de Urgencias	I.1.4.0	Minutos	1	1,3	2,6	1
8	Oportunidad en la atención en servicios de Imagenología	I.1.5.0	Días	1	5,8	1	NA
9	Oportunidad en la atención en consulta de Odontología General	I.1.6.0	Días	1	1	0,64	0,01
10	Oportunidad en la realización de cirugía programada	I.1.7.0	Días	NA	NA	NA	NA
11	Tasa de Reingreso de pacientes hospitalizados	I.2.1.0	Porcentaje	0%	NA	0%	NA
12	Proporción de pacientes con Hipertensión Arterial Controlada	I.2.2.0	Porcentaje	100%	93%	100%	81,4%
13	Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	I.3.1.0	Tasa por mil	0	NA	NA	NA
14	Tasa de Infección intrahospitalaria	I.3.2.0.	Relación porcentual	NA	NA	0%	NA
15	Proporción de vigilancia de Eventos adversos	I.3.3.0	Relación porcentual	NA	88%	90%	NA
16	Tasa de Satisfacción Global	I.4.1.0	Relación porcentual	98,50%	91,00%	100,00%	91,8%

N	NOMBRE DEL INDICADOR	CODIGO	Factor de Medición	FUNDACION CARDIOVASCULAR SEDE SANTA MARTA	ESE HOSPITAL LOCAL DE	CLINICA EL PRADO	CLINICA MAR CARIBE	ONCOVHIDA	QUIMIOSALUD	HOSPITAL FRAY LUIS DE LEON - PLATO
2	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de medicina interna	I.1.2.1	Días	NA	NA	NA	NA	0,9		
3	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de ginecobstetricia	I.1.2.2	Días	NA	NA	NA	NA	NA		
4	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de pediatría	I.1.2.3	Días	NA	NA	NA	NA	NA		
5	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de cirugía general	I.1.2.4	Días	NA	NA	NA	NA	NA		
6	Proporción de cancelación de cirugía programada	I.1.3.0	Porcentaje	NA	NA	NA	NA	NA		
7	Oportunidad en la atención en consulta de Urgencias	I.1.4.0	Minutos	1	2,2	1	NA	NA		
8	Oportunidad en la atención en servicios de Imagenología	I.1.5.0	Días	NA	1,8	0	0,6			
9	Oportunidad en la atención en consulta de Odontología General	I.1.6.0	Días	1,0	1,9	1,0	NA			
10	Oportunidad en la realización de cirugía programada	I.1.7.0	Días	NA	NA	NA	NA			
11	Tasa de Reingreso de pacientes hospitalizados	I.2.1.0	Porcentaje	0%	0%	0%	NA			
12	Proporción de pacientes con Hipertensión Arterial Controlada	I.2.2.0	Porcentaje	NA	0,95%	100%	NA			
13	Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	I.3.1.0	Tasa por mil	NA	NA	NA	NA			
14	Tasa de Infección intrahospitalaria	I.3.2.0	Relación porcentual	NA	NA	NA	NA			
15	Proporción de vigilancia de Eventos adversos	I.3.3.0	Relación porcentual	NA	48%	NA	NA			
16	Tasa de Satisfacción Global	I.4.1.0	Relación porcentual	100,0%	NA	NA	92%			

1	Oportunidad de la Atención en la Consulta Médica General	I.1.1.0	Días	1	1	1	0,04	1	1
2	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de medicina interna	I.1.2.1	Días	1	4,5	0,7	0,3	0,1	2,4
3	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de ginecobstetricia	I.1.2.2	Días	1	2,1	0,8	NA	NA	1,6
4	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de pediatría	I.1.2.3	Días	1	1,4	0,85	6	NA	1,1
5	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de cirugía general	I.1.2.4	Días	1	2	0,87	NA	NA	1
6	Proporción de cancelación de cirugía programada	I.1.3.0	Porcentaje	5,50%	0,01	NA	NA	NA	0,0%
7	Oportunidad en la atención en consulta de Urgencias	I.1.4.0	Minutos	1	26	5,74	NA	NA	1,35
8	Oportunidad en la atención en servicios de Imagenología	I.1.5.0	Días	1	1	1	NA	NA	1
9	Oportunidad en la atención en consulta de Odontología General	I.1.6.0	Días	NA	NA	0,34	6,00	NA	NA
10	Oportunidad en la realización de cirugía programada	I.1.7.0	Días	NA	4,38	1	NA	NA	4,34
11	Tasa de Reingreso de pacientes hospitalizados	I.2.1.0	Porcentaje	0,60%	0,34%	0,01%	NA	NA	0,28%
12	Proporción de pacientes con Hipertensión Arterial Controlada	I.2.2.0	Porcentaje	NA	NA	89	NA	NA	NA
13	Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	I.3.1.0	Tasa por mil	3,83	10,1	38,8	NA	NA	3,3
14	Tasa de Infección intrahospitalaria	I.3.2.0.	Relación porcentual	0,02%	0,92%	0,88%	NA	NA	0,4
15	Proporción de vigilancia de Eventos adversos	I.3.3.0	Relación porcentual	100%	100%	100%	100%	100%	100%
16	Tasa de Satisfacción Global	I.4.1.0	Relación porcentual	97%	91%	89%	100,0%	86,0%	96,0%